

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **revUP-cars** s.r.o., IČO: 24534986, se sídlem na adrese Sokolovská 428/130 Praha 8 PSČ: 18600, je provozovatel webových stránek www.revupcars.cz, www.revupcars.sk,

dále jen („Webová stránka“) prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností revUP-cars považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost revUP-cars prioritou. Společnost revUP-cars je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen „Nařízení“), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny v bodech 1 a 2. V souladu s Nařízením byl společností revUP-cars jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, který mimo jiné zajišťuje, aby veškeré zpracování osobních údajů prováděné společností revUP-cars probíhalo v souladu s právními předpisy. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na emailu info@revupcars.cz nebo na adrese sídla revUP-cars. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností revUP-cars na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu a to prostřednictvím Webové stránky nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti revUP-cars.

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost revUP-cars je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účel zpracování	Kde například zpracováváme
Jméno, Příjmení	Plnění smluvního vztahu (např. Smlouva o poskytování služeb - revupcars.cz, kontaktní údaje u inzerátů na Webových stránkách atd.), Správa uživatelských účtů ke službám (např. registrace na portálu revupcars – Můj Profil), Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb	www.revupcars.cz www.revupcars.sk interní databáze inzerentů a předplatitelů, a další

	z portfolia revUP-cars, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	
Adresa	Plnění smluvního vztahu, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.revupcars.cz www.revupcars.sk interní databáze inzerentů a předplatitelů, a další
Email	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia revUP-cars, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.revupcars.cz www.revupcars.sk interní databáze inzerentů a předplatitelů, a další
Telefon	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Plnění ostatních zákonných povinností	www.revupcars.cz www.revupcars.sk
Cookies	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek, Provádění analýz a měření	www.revupcars.cz www.revupcars.sk
IP adresa	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb (ochrana proti zneužití, reCAPTCHA), provádění analýz a měření návštěvnosti.	www.revupcars.cz www.revupcars.sk
Přezdívka/login	Správa uživatelských účtů ke službám, identifikace uživatele v rámci platformy, zobrazení u inzerátů a komentářů.	www.revupcars.cz www.revupcars.sk

Osobní údaje jsou firmou revUP-cars zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost revUP-cars je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace, kdykoliv navštívíte Webové stránky.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností revUP-cars zpracovávány pro tyto účely:

- Plnění smluvního vztahu
- Správa uživatelských účtů ke službám
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb (v oblasti online přihlašování k uživatelským účtům, ztotožnění uživatele)
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových služeb. revUP-cars stále zlepšuje kvalitu svých služeb (webové stránky, online služby pro uživatele i inzerenty - např. statistiky zobrazení jednotlivých inzerátů, třídění inzerátů apod.). K vývoji nových služeb a zlepšování stávajících dochází pomocí zjišťování potřeb a přání uživatelů prostřednictvím e-mailů, dotazníků, analýz na webových stránkách, osobních setkání s klienty.
- Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových Stránek revupcars.cz a revupcars.sk
- Provádění analýz a měření (revUP-cars zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na naše stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje sbíráme pomocí anonymizovaných dat proto, abychom dokázali nabízet kvalitní obsah, který je pro uživatele relevantní a abychom rozvíjeli služby, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia revUP-cars (obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu nebo přes osobní setkání s našimi obchodními zástupci)
- Účetní a daňové účely (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- Plnění ostatních zákonných povinností (mezi ostatní zákonné povinnosti, které revUP-cars plní patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci)

3. SEZNAM ZPRACOVATELŮ

V rámci společnosti revUP-cars jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti revUP-cars či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. Společnost revUP-cars je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřizování Vašich žádostí a poskytování služeb. Jedná se o tyto kategorie příjemců a konkrétní zpracovatele:

Poskytovatelé cloudové infrastruktury a hostingu

Amazon Web Services, Inc. (AWS) – provoz aplikace, databáze, úložiště souborů (fotografie vozidel), odesílání e-mailů, autentizace uživatelů. AWS zpracovává data v rámci regionu EU (Frankfurt, Německo). Zpracováváné údaje: veškeré osobní údaje uživatelů, obsah inzerátů, fotografie, e-mailová komunikace.

Poskytovatelé platebních služeb

Stripe, Inc. – zpracování online plateb, správa předplatného, zákaznický portál. Stripe zpracovává platební údaje přímo a revUP-cars nemá přístup k údajům o platebních kartách. Zpracováváné údaje: e-mail, identifikátory zákazníka, informace o transakcích a předplatném.

Poskytovatelé analytických a měřicích nástrojů

- Google LLC – Google Analytics – anonymizované statistiky návštěvnosti webových stránek (návštěvnost, zhlédnuté stránky, zdroj návštěvy, typ zařízení).
- Microsoft Corporation – Microsoft Clarity – anonymizovaná analýza chování uživatelů na stránkách (agregované záznamy interakcí, heatmapy) za účelem zlepšování uživatelského rozhraní

Poskytovatelé reklamních služeb:

Google LLC – Google AdSense – zobrazování reklam na základě zájmů návštěvníka. Zpracováváné údaje: anonymizované údaje z cookies

Poskytovatelé autentizačních služeb

Google LLC – Google OAuth – přihlašování prostřednictvím účtu Google. Zpracováváné údaje: e-mailová adresa, jméno, profilová fotografie (dle nastavení účtu Google uživatele).

Poskytovatelé bezpečnostních služeb:

Google LLC – Google reCAPTCHA – ochrana proti automatizovanému zneužití (boty, spam). Zpracováváné údaje: IP adresa, informace o chování prohlížeče.

4. POUŽITÍ COOKIES

Cookies jsou obsahově malé soubory a slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž na weby přistupujete, a pomáhají společnosti revUP-cars poskytovat, chránit a zlepšovat její služby. Cookies umožňují webu zaznamenat informace o návštěvě uživatele a díky jejich používání bude další uživatelova návštěva stránek snazší a rychlejší.

Mechanismus souhlasu s cookies

Při první návštěvě Webových stránek se uživateli zobrazí lišta pro správu souhlasu s cookies (cookie banner), kde si může zvolit, které kategorie cookies povolí. Souhlas je uložen po dobu 365 dní. Uživatel může svůj souhlas kdykoliv změnit nebo odvolat opětovným otevřením lišty pro správu cookies prostřednictvím odkazu v patičce Webových stránek.

Cookies jsou rozděleny do následujících kategorií:

a) Nezbytné cookies (Essential)

Tyto cookies jsou nezbytné pro základní fungování Webových stránek. Nelze je vypnout. Zahrnují cookies pro přihlášení, zabezpečení relace a uložení preferencí souhlasu s cookies.

b) Analytické cookies (Analytics)

Tyto cookies nám umožňují měřit návštěvnost a chování uživatelů na stránkách za účelem zlepšování služeb. Aktivují se pouze s Vaším souhlasem. Zahrnují:

- Google Analytics: cookie `_ga` (platnost 2 roky), `_gid` (platnost 24 hodin) – anonymizované statistiky návštěvnosti.
- Microsoft Clarity – anonymizovaná analýza interakcí na stránkách.

c) Marketingové cookies (Marketing)

Tyto cookies slouží k zobrazování reklam relevantních pro uživatele. Aktivují se pouze s Vaším souhlasem. Zahrnují:

- Google AdSense – personalizace reklam na základě zájmů uživatele.

Typy cookies dle doby uložení

- **Session cookies:** Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají se do souboru cookie vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek povinné.
- **Permanentní cookies:** Tyto cookies zůstávají v souboru cookie vašeho prohlížeče po delší období. Délka tohoto období závisí na zvoleném nastavení a typu cookie. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

Přihlášení a zabezpečení

Cookies pomáhají při registraci a přihlášení uživatele na weby společnosti revUP-cars. Pokud je uživatel používá, mohou si zapamatovat jeho přihlašovací údaje, prostředí (např. prohlížeč) a funkce, aby je nemusel pokaždé zadávat, či dále zajišťují bezpečnost po přihlášení.

Reklamy

Pomocí cookies je na webech revUP-cars upravována a správně cílena reklama podle chování uživatelů. Reklamní systémy (Google AdSense) používané na webech revUP-cars používají cookies k zobrazování relevantních reklam a provádějí segmentaci pomocí vlastních cookies. Informace, které reklamní systémy sbírají, neobsahují žádné přímo identifikující osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo.

Návštěvnost

Společnost revUP-cars shromažďuje statistiky o návštěvnosti, aby mohla weby rozvíjet a dále vylepšovat podle preferencí uživatelů. Na webech revUP-cars se k měření návštěvnosti používá Google Analytics a Microsoft Clarity. Tato měření zaznamenávají, které stránky uživatel na webové stránce navštívil, odkud se na stránku dostal, kam z ní odešel, které pro prohlížení používá zařízení, operační systém či prohlížeč, či jaký má preferenční jazyk. Tyto statistiky jsou anonymní, takže revUP-cars neví, který konkrétní uživatel web navštívil. revUP-cars tedy nespojuje získané údaje s jakýmikoliv jinými údaji a spravuje cookies tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

Online platby

Společnost revUP-cars využívá na svých Internetových stránkách platební bránu Stripe pro poskytování online plateb (jednorázové platby za zvýraznění a topování inzerátů, předplatné). Společnost revUP-cars nemá žádný přístup k informacím o platebních kartách nebo bankovních účtech uživatele – tyto údaje jsou zpracovávány výhradně společností Stripe. S platební službou Stripe sdílí revUP-cars informace pouze v rozsahu nezbytném pro zpracování plateb prováděných na našich Webových stránkách (e-mail, identifikátor zákazníka, informace o předplatném).

Správa cookies v prohlížeči

Kromě správy souhlasu prostřednictvím cookie banneru na Webových stránkách může uživatel soubory cookies spravovat také v nastavení svého webového prohlížeče. Pokud ale Webovým stránkám revUP-cars nepovolíte použití cookies, některé funkce a stránky nebudou fungovat tak, jak by měly. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících webových stránkách:

- Chrome – <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- Edge – <https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge>

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Někteří zpracovatelé osobních údajů uvedení v bodě 3 (zejména Google LLC, Stripe, Inc. a Microsoft Corporation) jsou společnosti se sídlem ve Spojených státech amerických. Předávání osobních údajů do USA probíhá na základě:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) u zpracovatelů certifikovaných v rámci tohoto rámce
- standardních smluvních doložek (Standard Contractual Clauses) schválených Evropskou komisí
- případně dalších vhodných záruk dle čl. 46 Nařízení.

Cloudová infrastruktura Amazon Web Services je provozována v rámci regionu EU (Frankfurt, Německo), a osobní údaje jsou tak primárně uchovávány na území Evropské unie.

Společnost revUP-cars zajišťuje, aby při předávání osobních údajů do třetích zemí byla vždy zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením.

6. DOBA UCHOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace Vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je společnost revUP-cars povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

- Plnění smluvního vztahu – po dobu trvání smluvního vztahu (do odvolání)
- Správa uživatelských účtů ke službám – do doby zrušení účtu uživatelem
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových – max. 2 roky
- Zobrazování reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek – max. 1 rok
- Provádění analýz a měření – max. 1 rok (cookie `_ga`: 2 roky, `_gid`: 24 hodin)
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia revUP-cars – do odvolání souhlasu
- Účetní a daňové účely – 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
- Plnění ostatních zákonných povinností – max. 5 let
- Upozornění a notifikace – automaticky mazány po 90 dnech
- Hlídače (Watchdog) – aktivní po dobu 30 dní od zakoupení
- Souhlas s cookies – uložen po dobu 365 dní
- Data účtu po smazání – po požadavku na smazání účtu jsou data označena jako smazaná (soft-delete); inzeráty, fotografie a předplatné jsou deaktivovány. Úplné odstranění dat z databáze proběhne v přiměřené lhůtě, pokud jejich uchování nevyžaduje zákonná povinnost.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (I.) na přístup k osobním údajům, (II.) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále o právo (III.) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (IV.) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (V.) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly revupcars.cz a .sk shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (VI.) na omezení zpracování osobních údajů. Nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 můžete uplatnit taktéž (VII.) právo na přenositelnost údajů a (VIII.) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

I. Právo na přístup k osobním údajům

Chcete-li vědět, jestli o Vás společnost revUP-cars zpracovává osobní údaje, máte právo získat od revUP-cars informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude revUP-cars oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

II. Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů

V případě, že máte pocit, že o Vás společnost revUP-cars zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. revUP-cars opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

III. Právo požadovat vysvětlení

V případě, že máte podezření, že revUP-cars zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po revUP-cars požadovat vysvětlení.

IV. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

V případě, že máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

V. Právo na výmaz

V případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.

VI. Právo na omezení zpracování osobních údajů

V případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po revUP-cars požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

VII. Právo na přenositelnost údajů

V případě, že chcete, aby revUP-cars Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, revUP-cars Vaší žádosti nebude moci vyhovět.

VIII. Právo vznést námitku

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů revUP-cars. V případě, že revUP-cars neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, revUP-cars zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte na adresu sídla revUP-cars. Společnost revUP-cars si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

8. POZICE SPOLEČNOSTI revUP-cars jako zpracovatele osobních údajů na www.revupcars.cz a www.revupcars.sk

Společnost revUP-cars provozuje internetové stránky www.revupcars.cz a.sk (dále též "Provozovatel"). Za účelem využití služby prodávajícího inzerenta u detailu inzerátu na serveru www.revupcars.cz (dále jen „Služba“) je společnost revUP-cars oprávněna zpracovávat osobní údaje Uživatelů (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt), které tito Uživatelé zadají prostřednictvím Služby. revUP-cars je zde ve smyslu Zákona a Nařízení zpracovatel osobních údajů. Osobní údaje Uživatele budou zpracovány Provozovatelem v nezbytném rozsahu za účelem poskytování Služby, zejména oslovení prodávajícího inzerenta Uživatелеm se zájmem o jeho služby. Za tímto účelem budou osobní údaje Uživatele předány inzerentovi, jakožto správci osobních údajů dle volby Uživatele. Takové zpracování osobních údajů je zákonné, jelikož je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené v rámci poskytování Služby Uživateli mezi Provozovatelem a zadavatelem inzerátu.

Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1.3.2026.